

کد فرم: w-503	شرکت آب و فاضلاب استان سمنان
عنوان سند: دستور العمل به روزرسانی سایت شرکت	

کد سند:	شماره بازنگری : ()	شماره صفحه : ۱ از ۸
تاریخ صدور : ۱۳۹۳/۰۴/۰۳	تاریخ بازنگری : ۱۳۹۶/۰۸/۱۲	گیرنده سند :

محل کنترل سند	همکار گرامی :
	این سند که در اختیار شماس، تحت کنترل سیستم مدیریت کیفیت شرکت آب و فاضلاب شهری استان سمنان قرار دارد. خواهشمند است ضمن نگهداری، اجرا و استفاده مناسب از این سند، از تهیه و توزیع هرگونه کپی از آن خودداری فرمایید. لطفا در صورت نیاز به هرگونه کپی یا تغییر در محتوای این سند با نماینده مدیریت و مدیریت تضمین کیفیت هماهنگی بفرمایید.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
سمت:	سمت:	سمت:
نام و امضاء :	نام و امضاء	نام و امضاء :

شرکت آب و فاضلاب استان سمنان	کد فرم: w-503
عنوان سند: دستور العمل به روزرسانی سایت شرکت	

۱-هدف: سامان‌دهی فرایند به روزرسانی محتوای پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت، به منظور ارائه اطلاعات به هنگام به مردم

۲-دامنه کاربرد: معاونت‌ها و دفاتر ستادی شرکت

۳-تعاریف و اصطلاح‌ها:

۳-۱-مسئول ارائه یا کنترل صحت اطلاعات: شخصی که مسئولیت صحت محتوای اطلاعات را برعهده داشته و در صورت تغییر، باید اطلاعات به روز شده را جهت ثبت در سایت جمع‌بندی نماید.

۳-۲-مسئول به روز آوری در سایت: شخصی که وظیفه به روز آوری اطلاعات دریافت شده از مسئول کنترل صحت اطلاعات را در سایت شرکت برعهده دارد

۳-۳) سوالات متداول (FAQ): به یک سری از سوالات رایج کاربران و مشتریان در مورد یک موضوع خاص پاسخ می‌دهد.

۴-مسئولیت‌ها:

۴-۱-مسئولیت اجرا: به تفکیک معاونت‌ها و دفاتر در بخش ضمائم ارائه گردیده است

۴-۲-مسئولیت نظارت بر حسن اجرا: معاونت برنامه ریزی و منابع انسانی

کد فرم: w-503	شرکت آب و فاضلاب استان سمنان
عنوان سند: دستور العمل به روزرسانی سایت شرکت	

شرح فعالیت‌ها به تفکیک معاونت‌ها و دفاتر ستادی شرکت:

معاونت برنامه‌ریزی و منابع انسانی

عنوان صفحه – زیر منوی سایت	مسئول ارائه یا کنترل صحت اطلاعات	مسئول به روز آوری در سایت	توضیحات
اخبار شاخص معاونت	معاون برنامه ریزی	کارشناس روابط عمومی	
قوانین، آیین نامه ها و بخشنامه‌های مرتبط با مردم	معاون برنامه ریزی	کارشناس پشتیبان سایت	
درباره شرکت - چارت سازمانی	دفتر منابع انسانی و آموزش	کارشناس پشتیبان سایت	
درباره شرکت - شرح وظایف معاونین و مدیران	دفتر منابع انسانی و آموزش	کارشناس پشتیبان سایت	
درگاه آماری و زیر منوهای مربوطه	کارشناس آمار	کارشناس آمار	
نظرسنجی پورتال	کارشناس آمار	کارشناس آمار	
نظرسنجی خدمات شرکت	کارشناس آمار	کارشناس آمار	
درباره ما	کارشناس آمار	کارشناس پشتیبان سایت	فقط پاراگراف مربوط به خلاصه آماری
درباره شرکت - تحول اداری - طرح تکریم ارباب رجوع	بهبود بهره‌وری و تحقیقات	کارشناس پشتیبان سایت	
درباره شرکت - تحول اداری - سیستم مدیریت کیفیت	بهبود بهره‌وری و تحقیقات	کارشناس پشتیبان سایت	
درباره شرکت - تحول اداری - سیستم پیشنهادها	بهبود بهره‌وری و تحقیقات	کارشناس پشتیبان سایت	
تحقیقات	بهبود بهره‌وری و تحقیقات	کارشناس تحقیقات	
درباره شرکت - چشم انداز و استراتژی	کارشناس برنامه‌ریزی	کارشناس پشتیبان سایت	
درباره شرکت - منشور اخلاقی	کارشناس برنامه‌ریزی	کارشناس پشتیبان سایت	

شرکت آب و فاضلاب استان سمنان	کد فرم: w-503
عنوان سند: دستور العمل به روزرسانی سایت شرکت	

معاونت مشترکین و درآمد

عنوان صفحه – زیر منوی سایت	مسئول ارائه یا کنترل صحت اطلاعات	مسئول به روز آوری در سایت	توضیحات
اخبار شاخص معاونت	معاون مشترکین	کارشناس روابط عمومی	
قوانین، آیین نامه ها و بخشنامه های مرتبط با مردم	معاون مشترکین	کارشناس پشتیبان سایت	
درباره شرکت - آیین نامه عملیاتی	معاون مشترکین	کارشناس پشتیبان سایت	
سوالات متداول	معاون مشترکین	کارشناس پشتیبان سایت	
زیرپرئال مشترکین	معاون مشترکین	کارشناس مشترکین	به دلیل اهمیت خدمات به مشترکین و خدمات الکترونیک، این بخش در یک زیرسایت جداگانه به آدرس moshtarakin.sww.ir ارائه می گردد. این بخش شامل تعرفه های جدید و سابقه آن، اطلاعات دفاتر پیشخوان، معرفی خدمات مشترکین و ارائه فرم های مربوط و در نهایت ارائه خدمات برخط الکترونیک به مشترکین می باشد.

شرکت آب و فاضلاب استان سمنان	کد فرم: w-503
عنوان سند: دستور العمل به روزرسانی سایت شرکت	

معاونت مالی و پشتیبانی

عنوان صفحه – زیر منوی سایت	مسئول ارائه یا کنترل صحت اطلاعات	مسئول به روز آوری در سایت	توضیحات
اخبار شاخص معاونت	معاون مالی و پشتیبانی	کارشناس روابط عمومی	
قوانین، آیین نامه ها و بخشنامه های مرتبط با مردم	معاون مالی و پشتیبانی	کارشناس پشتیبان سایت	
درباره شرکت - اساسنامه	معاون مالی و پشتیبانی	کارشناس پشتیبان سایت	
معرفی مدیران	مدیر اداری	کارشناس پشتیبان سایت	جایابی اعضای هیات مدیره و مدیران جهت درج در سایت به کارشناس پشتیبان سایت اعلام گردد
اطلاعات تماس - تماس با واحدهای تابعه	مدیر اداری	کارشناس پشتیبان سایت	آدرس و تلفن واحدهای تابعه در صورت تغییر، به کارشناس پشتیبان سایت اعلام گردد
صورتهای مالی	مدیر مالی	کارشناس پشتیبان سایت	

کد فرم: w-503	شرکت آب و فاضلاب استان سمنان
عنوان سند: دستور العمل به روزرسانی سایت شرکت	

معاون مهندسی و توسعه

عنوان صفحه – زیر منوی سایت	مسئول ارائه یا کنترل صحت اطلاعات	مسئول به روز آوری در سایت
اخبار شاخص معاونت	معاون مهندسی و توسعه	کارشناس روابط عمومی
قوانین، آیین نامه ها و بخشنامه های مرتبط با مردم	معاون مهندسی و توسعه	کارشناس پشتیبان سایت
اطلاعات پروژه ها	معاون مهندسی و توسعه	کارشناس مهندسی

معاون بهره برداری

عنوان صفحه – زیر منوی سایت	مسئول ارائه یا کنترل صحت اطلاعات	مسئول به روز آوری در سایت
اخبار شاخص معاونت	معاون بهره برداری	کارشناس روابط عمومی
قوانین، آیین نامه ها و بخشنامه های مرتبط با مردم	معاون بهره برداری	کارشناس پشتیبان سایت
درباره شرکت - منشور مصرف بهینه	معاون بهره برداری	کارشناس پشتیبان سایت
گزارش حوادث و اتفاقات	معاون بهره برداری	کارشناس پشتیبان سایت

کد فرم: w-503	شرکت آب و فاضلاب استان سمنان
عنوان سند: دستور العمل به روزرسانی سایت شرکت	

روابط عمومی و آموزش همگانی

عنوان صفحه – زیر منوی سایت	مسئول ارائه یا کنترل صحت اطلاعات	مسئول به روز آوری در سایت	توضیحات
اخبار	روابط عمومی و آموزش همگانی	کارشناس روابط عمومی	
گالری تصاویر	روابط عمومی و آموزش همگانی	کارشناس روابط عمومی	حجم تصاویر باید کمتر از ۲۰۰ کیلو بایت و در فرمت های png, Jpg, gif باشد
سامانه های پیامکی شرکت	روابط عمومی و آموزش همگانی	کارشناس پشتیبان سایت	

ش ر ک ت آ ب و ف ا ض ل ا ب ا س ت ا ن س م ن ا ن	ک د فر م: w-503
عنوان سند: دستور العمل به روزرسانی سایت شرکت	

دفتر حقوقی، تحصیل و تملک اراضی

عنوان صفحه – زیر منوی سایت	مسئول ارائه یا کنترل صحت اطلاعات	مسئول به روز آوری در سایت
مناقصه و مزایده	دفتر حقوقی، تحصیل و تملک اراضی	کارشناس حقوقی

دفتر بحران و پدافند غیرعامل

عنوان صفحه – زیر منوی سایت	مسئول ارائه یا کنترل صحت اطلاعات	مسئول به روز آوری در سایت
مدیریت بحران و پدافند غیرعامل	دفتر بحران و پدافند غیر عامل	دفتر بحران و پدافند غیر عامل

دفتر حفاظت و ایمنی کار

عنوان صفحه – زیر منوی سایت	مسئول ارائه یا کنترل صحت اطلاعات	مسئول به روز آوری در سایت
درباره شرکت - تحول اداری - ایمنی و بهداشت شغلی	اداره حفاظت و ایمنی کار	کارشناس پشتیبان سایت